



文藻外語大學

WENZAO URSULINE UNIVERSITY OF LANGUAGES

「諮商關懷系統」

後台操作手冊

(學生端)

「Counseling and Care Service System」

**Instruction to the Counseling and Care Service  
System**



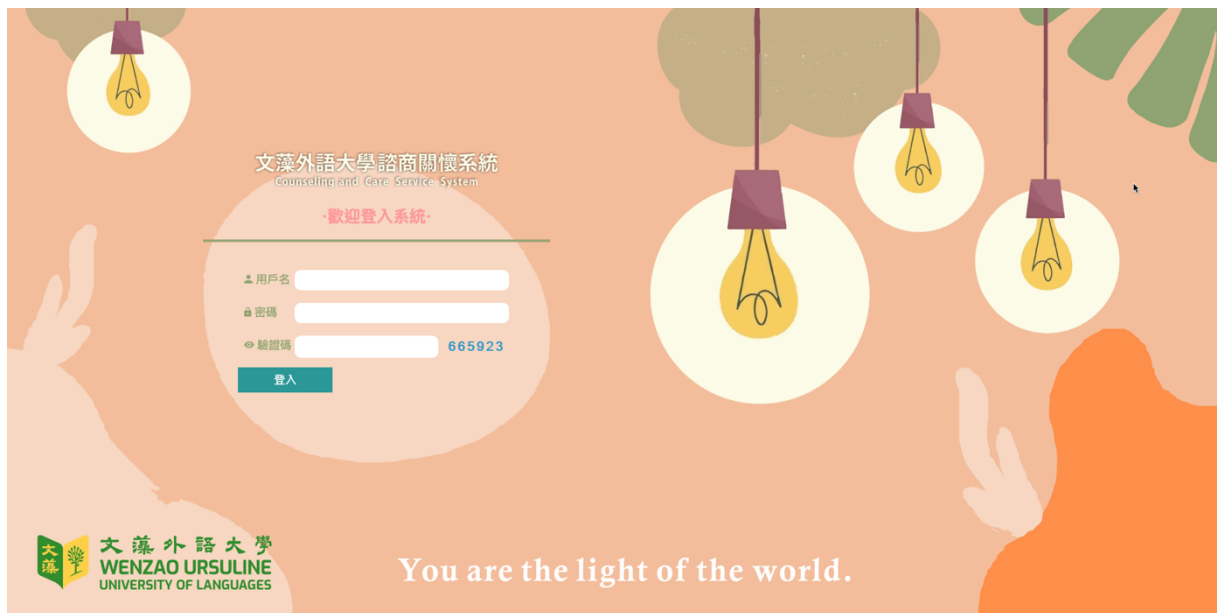
*Triatechna*

## 目錄 ( Table of Contents )

目錄 ( TABLE OF CONTENTS ) .....	II
一、 系統後台登入 ( SYSTEM MANAGEMENT LOGIN ) .....	3
二、 個別諮商 ( INDIVIDUAL COUNSELING ) .....	4
1. 個別諮商申請 ( INDIVIDUAL COUNSELING APPLICATION ) .....	4
2. 個別諮商申請查詢 ( INDIVIDUAL COUNSELING APPLICATION INQUIRY ) .....	6

## 一、系統後台登入 ( System Management Login )

學生於前台登錄頁面，輸入帳號、密碼、驗證碼，點選登入後，即可進入系統後台。  
Students can log in on the front page by entering their account, password, and verification code. After clicking "Login," they will access the system backstage.



圖一-1 ( Figure 1-1 )

## 二、 個別諮商 ( Individual Counseling )

### 1. 個別諮商申請 ( Individual Counseling Application )

- (1) 學生點選個別諮商申請後，系統即帶出申請同意書 ( 如圖二-1 )，勾選同意後點選「**下一步**」，即可填寫諮商申請表單，包含「基本資料」、「諮商經驗與期許」、「希望晤談時段」( 如圖二-2 )。

When students click on "Individual Counseling Application," the system will present the application consent form (as shown in Figure 2-1). After checking the consent box, they can proceed to fill out the counseling application form, which includes "Basic Information," "Counseling Experience and Expectations," and "Preferred Counseling Time" (as shown in Figure 2-2).

本中心對本校學生及教職員工的服務，不收取任何費用。

三、晤談時間  
每次50分鐘，每週以1次為原則，每學期6次為限。若有特殊情況再加以調整。

四、取消晤談  
若因故無法前來晤談，請於晤談前24小時，親自取消預約。為避免影響其他學生及教職員工接受晤談之權益，若超過2次(含)取消或無故未到，將由本中心終止晤談。若您尚有晤談需求，須重新掛入等待，再次派案。

五、錄音同意  
輔導老師為了更有效地協助您，可能會要求錄音，但進行錄音前，一定會先徵得您的同意，您也有權利拒絕，而錄音之使用，將由輔導老師來對您加以說明。

六、輔導老師轉換與終止  
原則上同時只能找一位輔導老師談話，若有特殊情況與需求，您可以提出要求更換其他輔導老師或終止晤談，但請先與輔導老師討論，經本中心評估後，再做後續相關處理。

七、轉介  
經輔導老師評估其他輔導資源能更有效協助您，將進行轉介，但轉介前會先徵得您的同意，再將相關晤談內容隨之轉移。

八、資料保存、統計與利用  
為了解本校學生心理輔導需求，每月統計晤談情況，以利推動有效之預防推廣活動，您的晤談次數將以匿名方式供統計使用，統計結果僅用於行政參考。

九、轉銜服務  
依據性別平等教育法及學生輔導法、學生轉銜輔導及服務辦法，在您的轉學、退學、畢業等離校情況下，本中心將經由轉銜會議評估是否轉銜，輔導老師也會與您討論轉銜服務內容，轉銜學生之輔導相關資料僅供輔導老師查閱，並將善盡保密責任。

我已詳細閱讀本同意書，確實了解內容後同意接受學生輔導中心的服務。

我同意並且瞭解說明書之內容。

**下一步**

圖二-1 ( Figure 2-1 )

基本資料
諮商經驗與期許
希望晤談時段

---

② 申請日期 2022/05/10

② 姓名  ② 學號  ② 性別 男

② 生日  2000/01/01 ② 身分證

② 國籍  台灣  境外學生  請選擇 ② 學制 日四技

② 學院 商管學院 ② 科系 企管系 ② 班級 企一A

② 手機

② 聯絡電話  ② 住宿狀況  租屋

② 常用Email

② 現居地址

② 戶籍地址

② 重要聯絡人 姓名  張媽媽 關係  張媽媽 電話  (02)1234567

② 家庭狀況

1. 家庭氣氛  
您認為家中的氣氛(以1-10分來形容, 大約幾分)  1 分

3. 家庭成員

(1) 父  存  歿  不明或不確定 年齡  40 職業  廚師  
 母  存  歿  不明或不確定 年齡  40 職業  廚師

(2) 父母婚姻狀態  同住  分住  分居  離婚  其他

(3) 家中排行  1 , 共有  2 位兄弟姐妹

② 個人身心狀況

\* 1. 曾在身心科就醫的狀況

(1) 身心科就醫經驗?  從未  曾在醫院精神科、身心內科門診就診  
 醫院或診所名稱:  醫師:  診斷為:  服藥狀況:

2. 疾病史

(1) 生理健康狀況?  糖尿病  心臟疾病  高血壓  癌症  肝炎  腎病  肺結核  癲癇  地中海貧血  精神疾病  甲狀腺異常  婦科疾病  
 消化道疾病  手術施作  其他  
 手術部位:  其他說明:

(2) 吸菸史  經常  偶爾約  支/天, 持續  年  已戒除  從不

(3) 檳榔史  經常  偶爾約  顆/天, 持續  年  已戒除  從不

(4) 飲酒史  經常  偶爾約  瓶/天, 持續  年  已戒除  從不

3. 運動習慣

(1)  平時有運動習慣? 每週運動次數:  次/每次運動時間:  分鐘  
 健走  慢跑  登山  球類  騎單車  游泳  舞蹈  瑜珈  其他

(2)  平時沒有運動習慣  
 沒時間  沒有興趣  健康狀況不能運動  沒有運動同伴  其他  
 請說明:

4. 飲食習慣

(1) 飲食頻率  三餐定時定量  三餐中通常不吃早/午/晚餐哪個   常吃零食  常吃宵夜  常喝飲料

(2) 喝水量  c.c/天

(3) 水果攝取 一天吃:  次水果

(4) 口味  淡  鹹  辣  剛剛好

(5) 何時會吃得特別多  心情好時  心情不好時  有特別事件時  沒有  其他  
 請說明:

圖二-2 ( Figure 2-2 )

## 2. 個別諮商申請查詢 ( Individual Counseling Application Inquiry )

- (1) 學生可於此功能查詢自己個別諮商申請狀態，開案後會顯示個案編號、輔導老師與紀錄次數。(如圖二-3)

Students can use this feature to inquire about the status of their individual counseling application. After the case is opened, the case number, counselor, and recording count will be displayed (as shown in Figure 2-3).

- (2) 個管員尚未派案前，學生可自行於「取消申請」欄位輸入原因後點選**確定**，即可取消當次的申請。(如圖二-4)

Before the counselor is assigned, students can cancel their application by entering the reason in the "Cancel Application" field and clicking "Confirm" (as shown in Figure 2-4).

- (3) 當個案結案後，學生可於「回饋表」欄位點選**編輯**按鈕，即可填寫回饋表，每筆個案僅能填寫乙次，填寫後編輯按鈕就會消失。(如圖二-5)

Once the case is closed, students can click the "Edit" button in the "Feedback Form" field to fill out the feedback form. Each case can only be filled out once, and after completion, the "Edit" button will disappear (as shown in Figure 2-5).

文藻外語大學諮商關懷系統  
Counseling and Care Service System

同學 您好!

個別諮商

個別諮商申請查詢

個別諮商模組 > 個別諮商申請查詢

開案後會顯示下方欄位資訊

序號	申請單	取消申請	日期	來源	個案編號	輔導老師	紀錄	狀態	回饋表
1		原因: <input type="text"/> <b>確定</b>	2022/06/15	個別諮商申請				申請中	
2			2022/05/10	個別諮商申請	10602134-004	kana	1次諮商紀錄。	已結案	
3			2022/05/10	個別諮商申請	10602134-003	kana	3次諮商紀錄。	已結案	
4			2022/05/10	個別諮商申請				已取消(臨時有事所以想取消)	
5			2022/04/28	學生主動求助	10602134-002	kana	1次諮商紀錄。	已結案	
6			2022/04/22	學生主動求助	10602134-001	kana	3次諮商紀錄。	已結案	

圖二-3 ( Figure 2-3 )

文藻外語大學諮商關懷系統  
Counseling and Care Service System

同學 您好!

個別諮商

個別諮商申請查詢

個別諮商模組 > 個別諮商申請查詢

序號	申請單	取消申請	日期	來源	個案編號	輔導老師	紀錄	狀態	回饋表
1		原因: <input type="text"/> <input type="button" value="確定"/>	2022/06/15	個別諮商申請				申請中	
2			2022/05/10	個別諮商申請	10602134-004	kana	1次諮商紀錄。	已結案	
3		學生申請後，個案尚未開案前， 可自行在此輸入原因後直接取消申請	2022/05/10	個別諮商申請	10602134-003	kana	3次諮商紀錄。	已結案	
4			2022/05/10	個別諮商申請				已取消(臨時有事所以想取消)	
5			2022/04/28	學生主動求助	10602134-002	kana	1次諮商紀錄。	已結案	
6			2022/04/22	學生主動求助	10602134-001	kana	3次諮商紀錄。	已結案	

圖二-4 ( Figure 2-4 )

文藻外語大學諮商關懷系統  
Counseling and Care Service System

同學 您好!

個別諮商

個別諮商申請查詢

個別諮商模組 > 個別諮商申請查詢

序號	申請單	取消申請	日期	來源	個案編號	輔導老師	紀錄	狀態	回饋表
1		原因: <input type="text"/> <input type="button" value="確定"/>	2022/06/15	個別諮商申請				申請中	
2			2022/05/10	個別諮商申請	10602134-004	kana	1次諮商紀錄。	已結案	
3			2022/05/10	個別諮商申請	10602134-003	kana	3次諮商紀錄。	已結案	
4			2022/05/10	個別諮商申請				已取消(臨時有事所以想取消)	
5			2022/04/28	學生主動求助	10602134-002	kana	1次諮商紀錄。	已結案	
6			2022/04/22	學生主動求助	10602134-001	kana	3次諮商紀錄。	已結案	

個案結案後，點選編輯按鈕，即可填寫回饋表  
(每筆個案僅能填寫乙次，填寫後編輯按鈕就會消失)

圖二-5 ( Figure 2-5 )