

台南市立忠孝國民中學 101 學年度第 1 學期

◆特教專刊◆

如何與智能障礙學生相處

智能障礙學生的特質

智能障礙程度輕微的學生和普通兒童沒有明顯的差別。但程度較嚴重的可能會在身體、體重及骨骼發展較差，發展的速率也比較慢。在動作發展（如：爬、跑、跳）、手功能發展（如：抓、握）、日常生活處理（如：無法自己吃飯、穿衣服或處理自己的清潔衛生有困難），在使用金錢方面，不懂得如何用錢買東西、保管自己的錢等，都會比其年齡應有的表現較落後或停頓。

- (1) 缺乏信心：以往的經驗大都是失敗的，因此智能障礙學生在何種情境下，大都不敢嚐試新的經驗，往往尋求外助，缺乏自信心。
- (2) 傾向團體行動：許多智能障礙學生喜歡以模仿來學習新的動作，常常給人的感覺大都以團體行動方式呈現活動。
- (3) 處理問題之方式較固著：這並非說特殊學生就無法處理問題，通常他們在處理問題的方式，傾向由其他人相處習得，或舊經驗中曾成功的方式，重複使用，不會因情境、事件的不同，而有所變通。
- (4) 情緒問題、自我照顧和社會適應能力：智能障礙學生的學習能力欠佳，在遭遇過多的失敗經驗，面對具有挑戰性的學習或工作情境時，常會表現出缺乏自信、追求成功的動機，還沒嘗試就退縮或依賴別人的協助。
- (5) 在學習上，智能障礙學生亦有其特質：缺乏重要概念的獲得、學習速度緩慢、抽象思考能力較差、類化及遷移的能力較差、注意力較不集中、記憶能力較差。

同儕篇

1. 多體諒智能障礙學生，但不要可憐他或作弄他。可憐他會剝奪他學習的機會，作弄會增加他的挫折感。
2. 智能障礙學生原本在學習成效上就比較低落，希望同學能發揮同學愛，在課業上能儘量幫忙與協助。
3. 同樣的行為，多示範少指揮，給智能障礙學生可以模仿的對象。
4. 多給智能障礙學生練習的機會，靠著重複的練習，讓他能夠牢牢記住。
5. 智能障礙學生處理問題的方式較固著，不會因為情境、事件的不同，而有所變通。因此往往對事情非常堅持，所以當事件發生時，如無當下危險性，可以先行安撫之，再適時加以教導，當下的怒斥或責備只會適得其反。
6. 有時智能障礙學生對於語言的理解能力較差，會誤解或是不懂對方的言語，例如：在團體遊戲時不易了解遊戲規則，不能有效地和人溝通，也可能因此產生行為問題。我們可以多點耐心重複幾次，甚至請智能障礙學生試著將自己所聽到的意思表達出來……等。只要你一急一大聲，智能障礙的學生就會更急更大聲，有時甚至會出現情緒無法控制的狀況，此時，需要先進行安撫，慎防攻擊性行為出現。
7. 智能障礙學生有時會有不適當的行為出現，但在還沒有瞭解前，不要隨便做不好的解釋，如：大力拍你的肩，不一定要找你打架，他很可能只是跟你打個招呼罷了。
8. 當智能障礙學生好不容易做成一件事而沾沾自喜，不斷炫耀時，請不要潑他冷水，使他失去成就感和學習意願。
9. 當然，每一個個別的學生狀況均有所不同，不能同一而論，但在處理及應對上，可把握提供之原則。

Q&A

Q1：智能障礙的朋友是不是都要別人照顧？

A：這要看他的智障程度而定；智能障礙依智商高低分為四級。

輕度智障者：可在受特殊教育後學習獨立生活，並從事簡單技術性或半技術性工作。

中度智障者：亦可在練後做部份生活自理及庇護環境中工作。

重度和極重度智障者：需要被養護，無法獨立自我照顧。

Q2：為什麼會有人智能障礙？

A：造成智障兒的原因很多，比如媽媽懷孕時吃錯藥或感染德國麻疹，生產時早產或嬰兒腦部缺氧。小孩發高燒、遺傳，甚至是意外傷害撞傷腦部等等因素，都會造成智障。

Q3：在臺灣有多少智能障礙的朋友？

A：根據官方統計資料，領有身心障礙手冊的智障人數約為 5 萬多人。然而，根據國立臺灣師範大學特教中心以學齡人口中智障兒的比例推估，智能障礙的出現率，約佔總人口的百分之二點二。換句話說，目前台灣二千萬人口中，預估有 44 萬智能不足的人口。

Q4：智能障礙會不會傳染？

A：那、是、絕、對、不、可、能、的。

Q5：和智能障礙朋友一起玩，會不會變笨？

A：若你的朋友中也有智能障礙朋友，你可以學習怎麼用愛、智慧來照顧人。和智能障礙朋友在一起，你會變得更智慧，更有愛心，成為更好的自己，絕不會變笨的。

教師篇

● 教材方面：

1. 使用工作分析法，將較為繁瑣的行為目標，分成較多、較小的目標，必要時多給予協助，再慢慢減少協助的程度，使他們能一步步達成所欲之行為目標。
2. 智能障礙學生的概念大都停留在較為簡單的階段，如何使他們從舊經驗中加進較新、較複雜的概念是教育上必須要努力的方向。建議從兒童最相關的日常生活活動開始，慢慢擴大到社會相關活動，由簡單到繁複。
3. 對於教過的教材應不斷地複習，並且帶進新的材料，智能障礙學生較能掌握並運用已學習過之資料。

● 教學方面：

1. 使用簡單、清楚的指令，有時需配合動作手勢。使智能障礙學生能正確地接收到訊息。
2. 多使用稱讚性增強，以建立其自我意識。
3. 在回歸主流安置中，多鼓勵他們參與所有活動。
4. 盡量利用同儕力量來幫助其學習。
5. 人各有所長－智能障礙學生可能在某方面能力表現比較弱，但一定有其長處。即便是智能障礙學生，也一定有他的優點。肯定學生的好，他會愈來愈好。有時，智能障礙學生雖然課業跟不上別人，但他有禮貌，懂得幫忙，是貼心的幫手，只要我們鼓勵學生這方面的表現，他會變得很開朗，那麼，智能障礙學生便又多了一個長處－「開朗」，如此智能障礙學生的優點在肯定和鼓勵下將如滾雪球般愈來愈多。

對智能障礙者的省思

1. 智能障礙學生的智力會隨著年齡的增長而改變，當兒童多看、多聽、多接觸後，他的生活經驗擴充，或經過特殊教育及相關服務的協助，對他的社會適應能力是有提升的，他將來仍然有機會獨立生活。
2. 智力測驗的結果僅為提供鑑定的參考數值－大家都知道，一個人的身高有多高可以用尺測量，因為這是看得見的。但是『智力』既看不見也摸不著，對於如此抽象的概念，當我們試圖用一個測驗工具做量尺去評量學生的智力時，應該非常謹慎的去解釋測驗結果，而這個測驗分數只是個參考值。
3. 只要給予支持輔助，學生會有進步：經過一段時間適當的輔助後，智能障礙者各方面之生活能力通常會有所改善。所謂的『適當的輔助』，指的是能符合學生需求的一系列相關服務設施、支持性的人員、接納的環境等。

【文章資料來自網路文章】輔導室資源班製 101.10